

雨花台区人民政府板桥街道办事处文件

雨板办案〔2025〕12号

签发人：李进进

对 2025 年度区政协第 150 号提案的答复

饶刚委员：

您提出的“关于进一步规范养宠物行为和引导宠物文化的建议”的提案已收悉。作为主办单位，现回复如下：

一、基本情况

板桥街道辖区共有 24 个居民小区，涵盖 8 个小产权房、11 个保障房、2 个商品房、1 个老旧小区和 2 个零散小区，小区总建筑面积达 3028626.47 平方米，共有 336 幢住宅、26337 住户。随着居民生活水平提升，街道内居民养宠物数量呈显著上升趋势，宠物种类丰富多样，包括犬、猫、鸟、龟、鼠等，其中犬和猫占比较大。宠物数量的增加在丰富居民生活的同时，也给街道管理带来了新的挑战。

二、工作措施

（一）强化宣传引导，营造文明养宠氛围

在各小区显著位置广泛张贴《文明养宠公约》，清晰明确遛

狗牵绳、及时清理粪便等基本养宠要求，让文明养宠理念深入人心。同时，在小区公共区域合理设置宠物粪便收集箱，并安排专人定期清理，确保小区环境整洁卫生。此外，充分利用小区公告栏、业主微信群等渠道，定期推送图文并茂的文明养宠科普知识，内容涵盖宠物健康管理、文明养宠行为规范、宠物与公共安全等方面，全方位提升居民文明养宠意识。

（二）加强日常巡查，规范养宠行为

组织物业工作人员成立专门的巡查小组，定期对小区进行巡查。一旦发现不文明养宠行为，如宠物随地排泄、无绳遛狗等，巡查人员会及时上前劝阻，并对养宠居民进行耐心地教育和引导。对于屡劝不改的居民，物业将相关情况及时上报社区及相关部门，由社区联合执法部门进行进一步处理，形成管理闭环，有效规范居民养宠行为。

（三）推进协同治理，凝聚管理合力

积极与辖区内的板桥兽医站、宠物店等营业性机构沟通合作，建立信息共享机制。定期组织召开座谈会，了解宠物营业性机构的运营情况，共同探讨规范宠物市场、提升服务质量的方法和措施。同时，邀请宠物行业专业人士为居民开展宠物知识讲座，普及科学养宠知识和宠物防疫知识，从源头减少宠物管理问题的发生。

三、下一步打算

（一）完善联动机制，提升管理效能

建立“物业-社区-部门”三方常态化联动机制，定期召开宠物管理协调会议。在会议上，三方及时共享流浪宠物动态、违规养

宠行为等信息，共同分析问题并制定解决方案。同时，加强与公安、兽医、城管等部门的沟通协作，明确各部门职责，形成跨部门协同管理合力。

（二）壮大志愿队伍，深化共治共享

积极发动社区党员、热心居民、养宠爱好者等群体加入，组建志愿者“宠物管理监督小组”。制定详细的志愿者培训计划，定期对小组成员进行培训，使其掌握文明养宠相关政策法规、沟通技巧和应急处理方法。鼓励志愿者参与日常巡查工作，对不文明养宠行为进行劝导，同时收集居民对宠物管理的意见和建议。

（三）优化流浪宠物管理，倡导文明理念

在小区内合理设立流浪宠物临时投喂点，并配备相应的卫生设施，引导居民科学投喂，避免流浪宠物聚集滋生卫生问题和安全隐患。加强与动物保护组织、爱心企业的合作，建立流浪宠物收容和管理长效机制，对流浪宠物进行救助、绝育和妥善安置。

特此答复。

联系人：何新跃

联系电话：13705185777

南京市雨花台区人民政府板桥街道办事处

2024年6月23日